MERCURY 水星安防

快速安装指南

4G球机

水星安防APP

注意：本指南中产品图片仅为示意，端口数量、类型和位置等请以实际机型为准。

❖ **扫描左侧二维码**

查看产品保修服务政策、安规符号释义和有害物质的名称及含有信息表。

❖ **“MERCURY水星服务”公众号**

提供实用APP、产品客服、技术支持等专业服务入口，欢迎扫码关注。

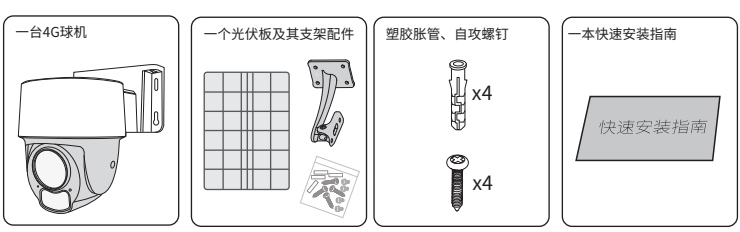
产 品 合 格 证
已检验

⚠ **注意:**
4G球机不支持局域网功能。

声明 Copyright © 2026 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有，保留所有权利。
深圳市美科星通信技术有限公司

7108503319 REV1.0.0

物料清单

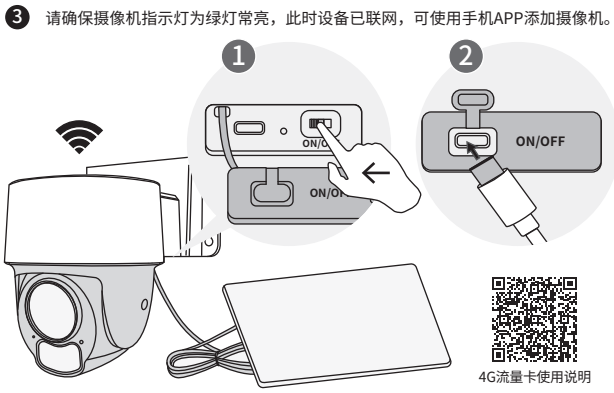


说明:
- 摄像机工作温度：-20°C~60°C
- 电池放电温度：-20°C~60°C
- 电池充电温度：普通版：0°C~50°C；辅热版：-20°C~50°C
- 储存温度：-20°C~60°C
- 防尘防水等级：IP66

配置设备

一、连接电源：设备搭配太阳能供电模块使用

1. 设备到手后，首先打开支架下方的防水胶塞，将电源拨动开关拨动到“ON”开启位置，电池指示灯由灭转亮；
2. 先装回防水胶塞，将Type-C口的开口胶塞拨开，然后插入光伏板 Type-C公头，请确保插头插紧，完全压住硅胶塞无裸漏；
3. 请确保摄像机指示灯为绿灯常亮，此时设备已联网，可使用手机APP添加摄像机。



4G流量卡使用说明

设备上电说明

开启电池开关，当指示灯亮起红灯时表示设备正在启动，持续时间约1分钟。
- **4G配网：**确保摄像机指示灯为绿灯常亮。

⚠ **注意**
1. 请使用本产品提供的太阳能供电模块连接设备。
2. 警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。
3. 禁止将电池放置在周围温度极高、可能发生爆炸或易燃液体或气体泄漏的环境中；禁止将电池置于气压极低、可能发生爆炸或易燃液体或气体泄漏的环境中。
4. 请勿拆卸、压碎、刺穿、短接外部触点或将电池弃置于火、加热炉或水中，否则可能导致爆炸。
5. **使用前务必打开拨动开关，电池指示灯发亮表示设备已接通电源，否则设备无法正常使用。**

说明
- **设备不支持局域网功能。**
- **长按设备RESET按键5秒，可恢复出厂配置。**
- **设备支持采用DC/5V 1-3A手机电源适配器直接充电。**

二、使用手机APP扫码添加设备



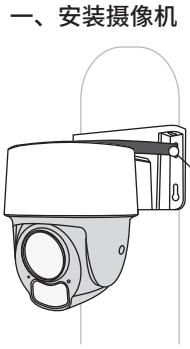
*请务必将APP更新至最新版本，非最新版本的APP将无法配置和管理此摄像机。

1. 登录“水星安防”APP（也可以选择“暂不登录”以进入本地模式，但本地模式不支持远程预览、回放功能）。
2. 根据APP的页面提示，扫描二维码添加设备。
   第一步：点击“+”，开始添加设备。
   第二步：扫描机身上的二维码。
   第三步：根据APP的提示，完成余下添加步骤。
3. 摄像机添加完成后，即可在“预览”界面看到监控画面。

安装设备

摄像机支持**吸顶**、**壁挂**和**抱杆**三种安装方式。

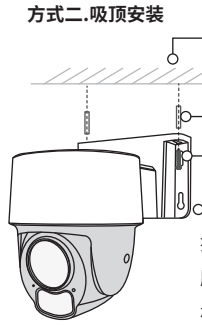
一、安装摄像机



方式一.抱杆安装（优先推荐）

用扎带或喉箍穿过支架背面的线孔，将摄像机整体固定在抱杆上。

方式二.吸顶安装

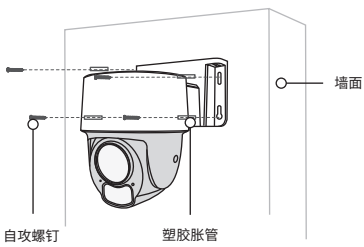


按照支架孔位在天花板打出底孔并塞入塑胶胀管，将自攻螺钉穿过支架的顶面，将摄像机整体固定在天花板上。

安装设备

方式三.壁挂安装

按照支架孔位打出底孔并塞入塑胶胀管，将自攻螺钉穿过支架的背面，将摄像机固定在墙面上。



二、安装太阳能供电模块

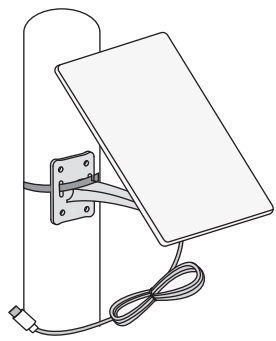
请参照示意图先安装光伏板支架，再将光伏板固定到已安装好的支架上。

注意

- 为了获得最佳的太阳照射：

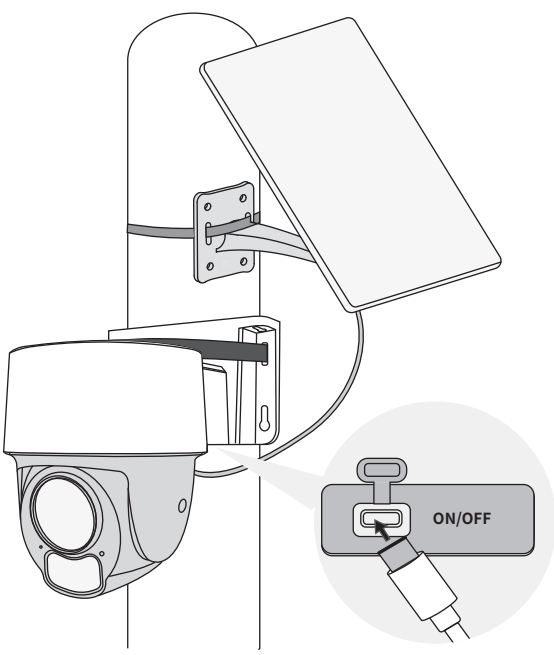
1.根据指南针或手机指南针类软件确定方向，调整太阳能板朝向（北半球朝向正南，南半球朝向正北）；

2.尽量避免太阳能板被屋檐、树枝等遮挡。



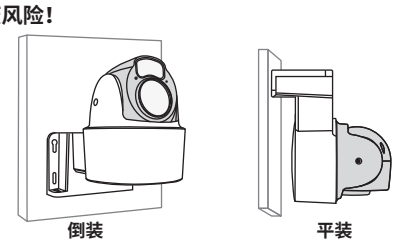
三、将光伏板电源线接入摄像机

详见**“配置设备”中连接电源**，仅拨开Type-C口防水胶塞，将光伏板电源线插入摄像机Type-C接口。接通电源后，4G摄像机则自动接入4G网络，待摄像机指示灯、电池指示灯常绿，即可正常使用。



常见错误安装方向

禁止错误方向安装，否则存在因进水导致设备报废风险！

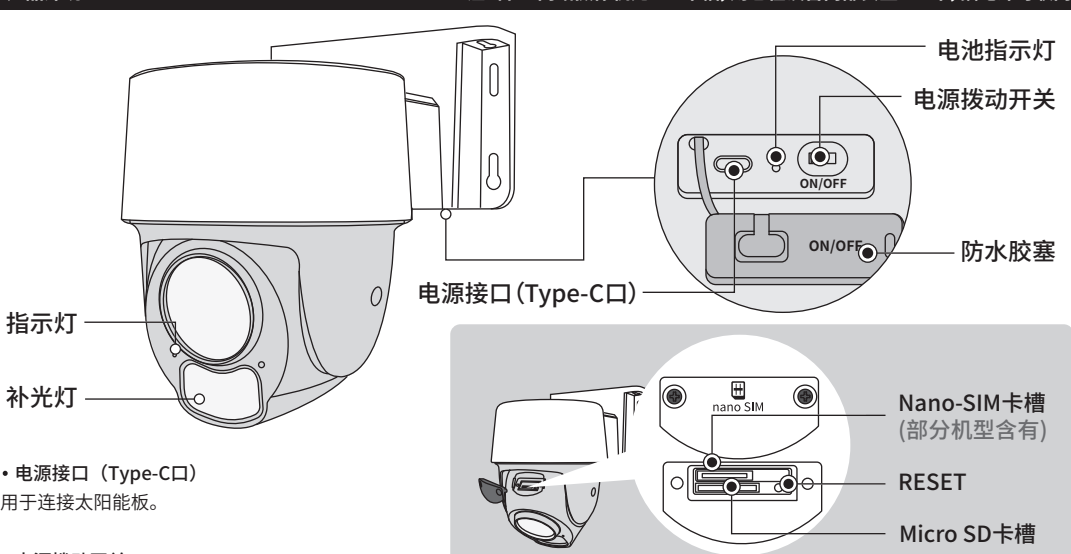


注意：

- 安装摄像机的墙面需要至少能承受3倍于摄像机的总重，且不少于50N或5kg的重量。
- 摄像机建议采用直径6mm的钻头，钻孔深30-35mm。
- 当太阳光照射不足时，可通过使用DC/5V 1-3A的电源适配器为摄像机恢复电量。
- 适配器应安装在设备附近，并应易于接近。
- 确认设备正常使用后，请关好接口盖板，做好接口处严格的防水措施。
- 警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

产品外观

注:若4G网络摄像机无SIM卡槽,则已在设备内部安置SIM卡,插电即可联网。



• 电源接口（Type-C口）

用于连接太阳能板。

• 电源拨动开关

ON：接通电源　OFF：断开电源

• Nano-SIM卡槽

只支持Nano-SIM卡，请按标注方向插入SIM卡。

若无SIM卡槽，则已在设备内部安置SIM卡，插电即可联网。

• RESET(复位键)

长按5秒，设备将恢复出厂状态。

• Micro SD卡槽

支持Micro SD卡本地存储，插入SD卡，进入“水星安防”APP进行初始化后才能正常使用。

• 电池指示灯状态规则　**注：初次上电10min后指示灯熄灭省电**

绿色常亮	光伏发电，充电中
红色常亮	光伏未发电，电池有电
红色闪烁	光伏未发电，电量低

• 摄像机指示灯状态规则

指示灯常亮	设备正在启动中
	设备已联网
指示灯慢闪	设备启动完成，4G正在联网
指示灯每隔两秒快闪两次	SIM卡未插入（仅针对支持Nano-SIM插入版机型）
	4G处于关机模式或数据开关已关闭
指示灯快闪	设备正在升级
	设备正在恢复出厂设置

其他配件

